

Anwenderbericht der Stadt Bad Doberan

zur Einführung und Arbeit mit



**Stadt
Bad Doberan**



Informationen zu Bad Doberan

- mit 12.000 Einwohnern Kreisstadt des gleichnamigen Landkreises
- 50 PC Arbeitsplätze in der Verwaltung
- 25 Mitglieder der Stadtvertreterversammlung (7 Fraktionen)

4 SPD	2 FDP
4 Die Linke	2 NPD
3 CDU	
3 Bürgerbund	
2 HGV	5 fraktionslose Stadtvertreter



**Stadt
Bad Doberan**



Technische Gegebenheiten

- Serverumgebung mit Windows Server 2003 und 2008
- Workstations mit Windows XP (SP3), teilweise Windows 7
- Datenbankserver mit MySQL 4
- Textverarbeitung durchgängig mit OpenOffice.org 2.x und 3.x
- Internetanbindung mit DSL 16.000 bei 1&1
- Webhosting für Ratsinfo und Bürgerinfo bei 1&1
- Webhosting der offiziellen Seiten der Stadt Bad Doberan bei Haus Neuer Medien, Greifswald



**Stadt
Bad Doberan**



Organisation Sitzungsdienst

- dezentraler Sitzungsdienst
 - 2 Schriftführer/innen
 - 10 Vorlagensteller/innen
- Stadtvertreterversammlung und 6 Ausschüsse
- ca. 130 Beratungsvorlagen / Jahr
- ca. 60 Sitzungen / Jahr



**Stadt
Bad Doberan**



Ausgangssituation

für den Sitzungsdienst

- keine Sitzungsmanagementsoftware im Einsatz
- Erstellung der Sitzungseinladungen, Niederschriften, Beschlussvorlagen usw. in OpenOffice mit Vorlagen, teilweise aber auch mit unterschiedlichen Layouts
- manuelle Weitergabe von Sitzungsvorlagen, Einladungen, Bekanntmachungen und Niederschriften



**Stadt
Bad Doberan**



Ausgangssituation

für den Sitzungsdienst

- unkoordinierte Dokumentenablage auf dem Server
 - Speicherung in verschiedenen Verzeichnisse
 - teilweise keine Speicherung der Daten oder
 - Daten nicht auffindbar
- Teilweise mehrfaches Erfassen von Texten für die jeweils verschiedenen Ausschüsse
- Teilweise doppeltes Erfassen von Texten jeweils für Vorlage und Niederschrift



**Stadt
Bad Doberan**



Ausgangssituation

für die Verwaltungsleitung

- Schlechte Übersicht über die Vorlagen und Niederschriften
- Keine Informationen über den Bearbeitungsstand
- Recherchemöglichkeit eingeschränkt (nur über Listen)
- Keine Volltextrecherche
- Protokollkontrolle sehr aufwändig

Session SessionNet

Sitzungsmanagement-Software

**Stadt
Bad Doberan**



Ausgangssituation

Für die Politik

- Ohne Mehraufwand keine Informationen aus Gremien, in denen man nicht Mitglied ist
- Recherchemöglichkeit eingeschränkt nur über die Verwaltung und auch das nur im Rahmen der technischen Möglichkeiten

Session SessionNet

Sitzungsmanagement-Software

**Stadt
Bad Doberan**



Ausgangssituation

Für die Bürgerinnen und Bürger

- Information über Sitzungstermine nur nach Erstellung separater Informationen
- Keine Übersicht über den Inhalt von Beschlussvorlagen
- Keine zeitnahe Information über das Ergebnis der Sitzungen
- Keine Recherchemöglichkeit

Session SessionNet

Sitzungsmanagement-Software

**Stadt
Bad Doberan**



Zielsetzung

- Einheitliche Abwicklung des Sitzungsdienstes
- Abwicklung des gesamten Sitzungsdienstes in einem Fachverfahren
 - Sitzungsvorbereitung
 - Durchführung
 - Sitzungsnachbereitung
 - Verwaltung der Gremien und Mandatsträger
 - Sitzungsgeldabrechnung
- Erstellung der Sitzungsvorlagen, Einladungen, Bekanntmachungen und Niederschriften zeitnah und einheitlich



**Stadt
Bad Doberan**



Zielsetzung

- Einbindung von OpenOffice, da hiermit bereits seit vielen Jahren gearbeitet wird
- schnelle und vollständige Suchmöglichkeit incl. Volltextrecherche
- EDV-gestütztes Informations- und Dokumentenmanagementsystem mit differenzierter Rechtevergabe
 - Amtsinformationssystem
 - Bürgerinformationssystem
 - Ratsinformationssystem



**Stadt
Bad Doberan**



Entscheidung

- Marktrecherche nach vorhandenen Lösungen
- Entscheidung Ende 2006 für Session der Fa. Somacos
- Einführung der einzelnen Komponenten schrittweise ab 2007 in der Reihenfolge
 - Session
 - SessionNet
 - Amtsinformation (AI)
 - Ratsinformation (RI)
 - Bürgerinformation (BI)



**Stadt
Bad Doberan**



Projekttablauf

- Lizenzerwerb 2007
- Installation der Software, Stammdateneingabe
- hausinterne Schulung der Schriftführer/innen
- hausinterne Schulung der Vorlagenersteller/innen
- nachträgliche Eingabe der Vorlagen und Sitzungen durch das Schreibbüro
- Einrichten eines Webservers für die Ratsinfo und Bürgerinfo



**Stadt
Bad Doberan**



Ablaufgestaltung mit Session

- Erstellung Beschlussvorlage
- Stellungnahmen beteiligter Fachämter
- Mitzeichnung innerhalb der Verwaltungsleitung
- verwaltungsinterne Beratung
- Beratungsfolge im politischen Raum
- Sitzungsablauf bis zur Genehmigung der Niederschrift
- Beschlusskontrolle
- Sitzungsgeldabrechnung (Einführung in Vorbereitung)



**Stadt
Bad Doberan**



Amtsinformation (AI)

- nur öffentliche Daten und Dokumente
- mit Zugangskennungen Zugriff für alle Intranet-Nutzer
- Veröffentlichungszeitpunkt – Freigabe für interne Beratungsfolge
- Zugriff in Echtzeit – Nutzung der Session-Datenbank und der SESSION-Dokumente



**Stadt
Bad Doberan**



Ratsinformation (RI)

- Mandatsträger und sachkundige Einwohner
- öffentliche und nicht öffentliche Daten und Dokumente im Internet
- Freigabe nach Genehmigung der Verwaltungsleitung
- Webserver im Internet (Provider)
- Synchronisation erfolgt täglich über Nacht
- Zugriff ist kennwortgeschützt



**Stadt
Bad Doberan**



Bürgerinformation (BI)

- Zugriff ausschließlich auf öffentliche Daten und Dokumente im Internet
- Zugriff für alle Internetnutzer über die städtische Web-Präsentation [*www.bad-doberan.de*](http://www.bad-doberan.de)
- Synchronisation erfolgt täglich über Nacht

Session SessionNet

Sitzungsmanagement-Software

**Stadt
Bad Doberan**



Erfahrungen mit Somacos

- gute Projektabwicklung und fundierte Kenntnisse in nahezu allen relevanten Bereichen (Dank an den persönlichen Kundenbetreuer)
- permanente Weiterentwicklung des Programms unter Berücksichtigung individueller Kundenwünsche
- kompetentes und hilfsbereites Auftreten aller SOMACOS-Mitarbeiter
- regelmäßige Schulungsangebote sowie Anwendertreffen
- gut erreichbare Hotline mit schneller Reaktionszeit



**Stadt
Bad Doberan**



Zukünftige weitere Entwicklung

- Abwicklung weiterer Gremien mit Session, insbesondere verwaltungsintern
 - Amtsleiterberatungen
 - Dienstberatungen
 - Arbeitsgruppen der Verwaltung
- Einführung der Sitzungsgeldabrechnung
- Konsequenterer Einsatz von Session zur Beschlusskontrolle
- Prüfung des Einsatzes von Mandatos
- Einbindung der Inhalte von Session in die Präsentationssteuerung für Sitzungen



**Stadt
Bad Doberan**



Schlussbemerkung

- Sitzungsdienst ohne diese Software nicht mehr vorstellbar
- Personeller wie auch ressourcenmäßiger Aufwand für den Sitzungsdienst konnten deutlich reduziert werden
- Qualität der Information von Stadtvertretern, Bürgern und innerhalb der Verwaltung deutlich verbessert
- Projekteinführung läuft über Jahre hinweg und ist noch nicht abgeschlossen, Ergebnis zahlt sich aber bereits jetzt aus
- **Entscheidung für Session & SessionNet war richtig!**



**Stadt
Bad Doberan**



Kontakt

Stadt Bad Doberan

Herr Michael Zöllkau
EDV & Controlling

Severinstraße 6

18209 Bad Doberan

Tel. 038203 / 915-204

Fax: 038203 / 915-209

Mail: edv@stadt-dbr.de

<http://www.bad-doberan.de>

Die Bürgerinformation finden Sie unter
<http://www.bad-doberan.de/buergerservice/politik.html>
mit Link auf
<http://www.stadt-dbr.de/sessionnet/bi/infobi.php>



**Stadt
Bad Doberan**

